

[997cnv.pdf&titulo=La%20subjetividad%20en%20la%20relaci%F3n%20educativa:%20una%20cuesti%F3n%20eludida](#)

Cuadra, D. (2009). Teorías subjetivas en docentes de una escuela de bajo rendimiento, sobre la enseñanza y el aprendizaje del alumno. RMIE [online]. 2009, vol.14, n.42 [citado 2012-01-30], pp.939-96. Disponible en:

<http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662009000300015&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1405-6666

http://www.ifdcelbolson.edu.ar/mat_biblio/tesinas/carrizo_leonhardt.pdf

<http://www.lef.upn.mx/modules.php?name=News&file=article&sid=26>

SEP (2011). Plan de Estudios 2011. México, D.F.

Una mirada a las reflexiones y a las experiencias del profesor en el aula. *María del Carmen Cruz Ramirez.*

Introducción

En las últimas décadas la aceleración y transformación en los diversos ámbitos de la vida social, económica, cultural y política ha influido en las nuevas condiciones de vida y también en nuevos desafíos en las distintas instituciones.

Existen cambios en la familia por la incorporación de la mujer a la vida laboral, los fenómenos de exclusión social, el uso de tecnologías de información y comunicación, las necesidades del mundo del trabajo, la atención a la multiculturalidad, la emigración, la drogadicción etc. Todos estos fenómenos repercuten en el ámbito educativo y de convivencia, en los últimos años se ha tomado como tema de opinión pública las problemáticas de violencia escolar y conflictos en el aula (Berger, 2009).

Muñoz (2008) menciona estudios que han realizado la INEE acerca de la violencia en la escuela. Los estudios descriptivos muestran datos relevantes acerca de que en primaria se muestran más índices de participación violenta en comparación a la secundaria, mostrando que cada vez las situaciones de agresión se presentan a menor edad. Otro aspecto a resaltar son las conductas disruptivas como faltas de respeto a los

maestros o molestar a compañeros como un indicio de una alto potencial convertirse en violenciagrave.

Otros datos interesantes en relación a la violencia, es la generación de una sociedad con altos índices de agresión destructiva, donde los prototipos de las niñas son estrellas del pop y de los niños los héroes de acción, dejando en un bajo por ciento la cuestión religiosa y ya no digamos la figura del docente que se ve nulificada. El estudio realizado por Groebel (1999) realizado en diferentes países destaca que los niños siguen valorando el tener una familia o deseando tenerla y que existe una inmensa asociación de quien genera violencia ha sido por que la ha experimentado

En México según la encuesta que menciona el manual para la convivencia, de cada 10 niños 7 han sufrido algún tipo de violencia.

Por lo que la escuela se considera como un contexto, donde se puede generar factores de riesgo o de prevención para suscitar actos violentos, es entonces, la importancia de que la educación, tenga claro el tipo de sujeto que se desea formar y así dirigir las prácticas e ideologías que promuevan el beneficio de la comunidad, porque una política educativa sin alma, que queda solo en discursos no llevará a una dinámica productiva que forme proyectos amplios y con conciencia social e intelectual donde se considere no solo la promoción de los conocimientos sino lo fundamental el saber ser.

Así, uno de los principales actores es el docente Villalobos(2007)afirma al decir que el docente no tendrá la competencia para convivir si, él mismo no sabe, cómo hacerlo, esta autor se centra en la parte de las estrategias de aprendizaje y a esta concepción se le agrega, el docente al no saber convivir en el trabajo colegiado, es un ejemplo para sus alumnos ya que es la forma de transmitir conductas y por lo tanto habrá una carencia para poder generar un adecuado clima escolar.

En este sentido la finalidad del proyecto es:Promover la reflexión en los docentes y reforzar las competencias de convivencia en la escuela Quetzalcóatl del turno vespertino, para generar posibles soluciones a conflictos que perjudican el proceso de enseñanza aprendizaje, generando así un espacio para colaborar, compartir sus estrategias y reconocer sus propias practicas y considera en el marco teórico:

Construccionismo social crítico (reciprocidad-sujeto) intercambio social-diálogo

Influencia de las políticas económicas en los cambios sociales, Reforma Integral de Educación Básica en México; Enfoque de competencias; Docentes ante los cambios; Competencias docentes; Acercamiento a los Enfoques sociales; Conflictos (modelo transformativo) comunicación, prácticas discursivas y simbólicas

Fundamentos teóricos

Se retoma de Perrenoud (2010), como el docente afronta los dilemas y los deberes éticos de la profesión, esta competencia tiene 5 competencias específicas.

1. Prevenir la violencia en la escuela y en la ciudad, esta refiere cómo a través de la historia, no solo la violencia está fuera de las aulas, ésta se hace presente y se asocia con las relaciones que fomentan las autoridades, por lo que se habla de violencia física y simbólica y la necesidad de promover una educación cívica para el respeto de las reglas y el ejercicio de un ambiente democrático.
2. Luchar contra los prejuicios y las discriminaciones sexuales, étnicas y sociales en el mismo sentido que la competencia anterior, se trata de ofrecer una educación tolerante y respetuosa teniendo en cuenta que los sujetos son parte de una cultura, que se desempeñan en base a lo que han vivido, por lo que el docente debe tener cierta perspicacia para evitar ambientes agresivos, de intolerancia o segregación ya sea, por miedo a verse expuesto o se sienta sobrepasado por los alumnos, por eso debe tener la capacidad de entablar y generar espacios que permitan discutir lo que se acontece en el aula.
3. Participar en la aplicación de reglas de vida en común, referentes a la disciplina en la escuela, las sanciones y la apreciación de la conducta. En este sentido se destaca como el docente puede negociar las ambivalencias de respetar las reglas predispuesta en las instituciones y en la sociedad, jugando a poder ejercer un ambiente democrático para construir una gestión de clase que se considera todo un arte, porque el aula, es un espacio heterogéneo con diversas necesidades y problemáticas que no son estáticas y responden tanto al mismo grupo como a los acontecimientos que se estén viviendo

4. Analizar la relación pedagógica, la autoridad y la comunicación en clase, es muy interesante el ser consciente de que no solo en el aula se promueven relaciones sociales, la influencia de la personalidad del docente también es un factor de convivencia. Así, cada día se puede observar las posturas que se pueden tomar ante los estudiantes en ocasiones de autoridad, otros de amigo, otros de padres y otras de manipulación, por lo que el docente debe reflexionar sobre su actuar y poder buscar un equilibrio donde no se abuse del poder.

5. Desarrollar el sentido de la responsabilidad, la solidaridad y el sentimiento de justicia, las acciones que ejerce las personas se pueden percibir de diferente manera y poder actuar de forma equitativa, no siempre será posible, es entonces, que el docente al desarrollar competencias en la impartición de la justicia en las que están inmersas la responsabilidad y la solidaridad serán más efectivas cuando el estudiante perciba que es con el compromiso de un beneficio del colectivo y sobre todo reflexionar sobre las decisiones que se toman en el aula y en las instituciones.

Es importante destacar que al docente no se le puede atribuir todas las problemáticas y tampoco, es quien podrá dar todas soluciones para mejorar los ámbitos educativos, sin embargo, el cambio fundamental se encuentra en su propia autovaloración tanto personal como profesional y eso se interpreta desde contexto inmediato. Es por eso que se retoma la mediación como elemento principal para la solución de conflictos.

Pero ¿qué es un conflicto? Los conflictos pueden ser conceptualizados de diversas formas desde un enfoque naturalista, como un factor de agresividad donde la naturaleza de los seres vivos, representa una forma de defensa y adaptación.

Cano 2005 menciona que son “enfrentamientos que pueden complicar o impedir el desenvolvimiento de acuerdos y se dan por diferencias de intereses, valores o voluntades”.

Desde una visión positivista el conflicto se puede afrontar como un valor, donde las discordias generan debate y una base para la crítica pedagógica.

Fernández describe como conflicto a una “situación de confrontación de dos o más protagonistas, entre los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses” (Fernandez, 1999, pp. 25). Así, como se presentan diferentes conceptualizaciones de lo que es un conflicto, también existen diversos modelos para su resolución.

Los modelos tradicionales de resolución de conflictos han a partir de

El arbitraje, centrada en intereses

La negociación lo que la gente puede hacer para resolverlos

La terapia, enfocan aspectos internos

El modelo etológico considera para la solución de conflicto el uso de las funciones superiores de los individuos, es decir la inteligencia mental y sus habilidades verbales, los cuales son instrumentos indispensables para la negociación, entendida ésta como la confrontación de intereses y motivos.

Uno de los modelos que se aplican en la solución de conflictos es la mediación la cual permite que los sujetos interactúen y en colectivo con un guía como mediador se den las estrategias para resolver las problemáticas. Así, puede ser una forma de negociación asistida, sin embargo, no siempre las negociaciones tienen un final feliz, pero el principal mecanismo es la conciliación que pueden ser instancias o con la participación de las personas de la comunidad con una función de arbitraje.

Se retoma a la mediación debido que el docente es un agente mediador no sólo de los procesos para la construcción del conocimiento, sino también, para las habilidades sociales y las actitudes en su salón de clases y en la convivencia diaria.

Pero lo más importante es que el conflicto se visualiza como una forma de transformar y siendo el modelo integral el que habla de todos los actores educativos y

retoma las prácticas sociales y morales, que orientan y solucionan los conflictos, donde un aspecto importante son los sentimientos y emociones, que dan cuenta de las acciones de los sujetos (Torrego, 2006).

El proyecto intenta tener una visión holística y humanista o lo que Barreiro (2010) denomina comprensivo, humanística e integrativo, que refiere a lograr un adecuado clima del aula donde se comprendan las necesidades y motivaciones de los fenómenos, que en nuestro caso esta relacionado con los conflictos en el aula, además de promover reflexión, impulsar el cambio, estimular el crecimiento personal.

Así, el acercarse al contexto basado en la investigación acción da pauta para entender, sin justificar la conducta del maestro para la convivencia, sin consentirla o tolerarla.

En donde como recalca Funes (2000) para ser competente en la convivencia es importante serlo emocionalmente, donde es necesaria la participación, el diálogo, negociación y compromisos.

Y la escuela debe contribuir a crear narrativas comunes para fomentar la integración, el uso del diálogo para resolver conflictos, la atención al clima efectivo y emocional de los grupos, es entonces la importancia de crear grupos de docentes donde se analice los conflictos de su día, a día en el aula. Siendo la tarea de los directivo y docentes gestar una convivencia armoniosa.

Entonces al tener un modelo integral influye en el funcionamiento del centro, ya que, hay que destacar que la interacción entre los sujetos son modelos que forman el tipo de convivencia, es así, que la gestión del poder y la proyección de diversos valores deben tener una meta en común y una gestión democrática, para crear marcos para la convivencia en donde también se considere a la familia, la institución y el profesor.

Aunque, en ese sentido sería una proyección a futuro, ya que nuestras posibilidades en este momento son avocarnos con profesores, para que influyan en los alumnos, y éstos vayan involucrando a las familias.

Por lo que en la investigación se retoma un enfoque crítico y social que analice las interrelaciones de los sujetos, considerando que los profesores no son un objeto estático sino que comparte pensamientos y crea significados. Entonces es importante tomar los marcos sociales que permiten dar un significado compartido y valorar el papel de la comunidad, debido a que el intercambio social y el diálogo dan significado para interpretar la realidad, (López, 2011).

Ya que dentro del trabajo del educador hay situaciones que se manifiesta en la conducta y lo puedes observar, pero también hay supuestos que han sido construido con base en valores, experiencias modelos que se adquirieron en el transcurso de la vida. Es por eso que se considera importante, entrevistar a los docentes, dejarlos que se expresen de forma escrita, que compartan su sentir de algún conflicto y observarlos en su contexto.

Es necesario considerar que para la formación del profesorado se debe tomar en cuenta sus necesidades y que pueda analizar su practica y acciones educativas, para transformarlas e ir construyendo un nuevo perfil de autoridad. Así a continuación se desarrolla la estructuración del proyecto.

Estructuración del proyecto

Próposito general:

- El propósito del proyecto es Promover la reflexión en los docentes y reforzar las competencias de convivencia en la escuela Quetzalcóatl del turno vespertino, para generar posibles soluciones a conflictos que perjudican el proceso de enseñanza aprendizaje, generando así un espacio para colaborar, compartir sus estrategias y reconocer sus propias practicas

Para lograr esto se esta realizando un diagnóstico que tiene el propósito de conocer, identificar y analizar las competencias de convivencia del docente.

Donde se propone responder a las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las habilidades sociales y comunicativas de los docentes para desarrollar la competencia para la convivencia en el aula?

¿Cuáles son las debilidades y fortalezas en el uso del diálogo para solucionar los conflictos en el aula?

¿Cómo considera el docente su actuar ante los conflictos en el aula y la forma de promover la convivencia?

Y teniendo como propósitos:

- Identificar las debilidades y fortalezas de las competencias de convivencia para la resolución de conflictos, a través del reconocimiento de incidentes críticos.
- Conocer su práctica docente en la interacción social con sus alumnos por medio de la observación.
- Analizar su concepción y sentir del rol docente, para entender el estilo que aplica en la resolución de conflictos, a través de construcciones semánticas (verbales y escritas).

Objeto de estudio

El objeto de estudio son las competencias de convivencia para resolver conflictos, en los docentes de la escuela Quetzalcoatl turno vespertino, a través de reconocer sus construcciones semánticas acerca de los conflictos en el aula.

Justificación

El proyecto surge por el interés de indagar, entender y proponer soluciones a los conflictos en el aula que he observado a través de mi experiencia profesional y del cual me he sentido afectada en el desenvolvimiento de mis clases. Al darme cuenta que, la indisciplina en las aulas, es un tema en común con los colegas, comencé a preguntarme ¿Qué es lo que lo está generando y cómo poder proponer soluciones?, ya que me he percatado que esto conlleva a la frustración y desmotivación, y de cierta manera a sentirse sobrepasados por los alumnos que presentan conductas disruptivas y que afortunadamente no se han llegado a agresiones físicas, ni al bullying pero de no ser atendido y poder reflexionar sobre los motivos tendería acrecentar el problema, por tal

motivo desde las trincheras es necesario encontrar una explicación que permita diagnosticar que acciones se pueden tomar a futuro para disminuir esas actitudes en los alumnos, pero sobre todo que el docente identifique sus propias habilidades y no se sienta solo ante esta problemática y que en colectivo se pueda generar propuestas, acciones y soluciones.

MÉTODO

El proyecto se basa en la investigación-acción, la cual se caracteriza por desarrollarse en el ámbito educativo, Boggino (2004) y la Torre (2003) mencionan como propósitos:

El docente profundice en la comprensión de las problemáticas que se suscitan en sus actividades o centros escolares, planteando alternativas de resolución.

Los profesores se conciban como investigadores, reflexionen sobre su práctica, sistematizando la información adquirida, transformando su realidad de manera crítica.

Recalcando que el desarrollo de la investigación tiene un procedimiento cíclico y enseñanza como un fenómeno social y cultural.

Con base a un marco teórico construccionismo social y crítico y un procedimiento inductivo, se propone en el presente diagnóstico; identificar las competencias de convivencia para resolver conflictos en los docentes de la escuela Quetzalcoatl, y así reconocer las debilidades y fortalezas de sus habilidades sociales y comunicativas para aprovechar las potencialidades y sensibilizarse sobre su quehacer docente

Sujetos

El diagnóstico sólo toma en cuenta una población representativa de 6 maestros uno de cada grado quienes se encuentran en un promedio de edad de 35 años.

Instrumentos

Guía de observación, entrevista y relato escrito de una situación conflictiva

Para elaborar el guion de entrevista se consideraron los referentes teóricos emanados de la revisión de bibliografía sobre el tema y a partir de ello se establecieron categorías teóricas (Estado socioemocional del docente, Autoconcepto del rol docente y Formas de mediar la solución de conflictos).. Una vez que la entrevista arroje la información sobre su

práctica se procederá a establecer nuevas categorías empíricas que permitirán el análisis de la información. Las mismas categorías se ocupan para realizar los ítems de una lista de cotejo que será un apoyo e insumo para las observaciones dentro del aula



Contexto físico-geográfico

La escuela esta ubicada en Av. Tecnológico s/n. Col. Cuauhtepc de Madero, a un costado del Reclusorio Norte. Cuenta con los servicios básicos. El mobiliario necesario (biblioteca, sala de medios, patios amplios, zonas verdes).

Bibliografía

- Boggino, N. (2004) Investigación Acción: Reflexión crítica sobre la práctica educativa. Ed. Homo Sapiens. Argentina.
- Bruner, J. (2001) Globalización y el futuro de la educación: Tendencias, desafíos estrategias, Séptima Reunión del Comité intergubernamental del proyecto principal de Educación en América Latina.
- Cano, E. (2005) Cómo mejorar las competencias de los docentes. Ed. Grao. España.
- Delors J. (2000), La educación encierra un tesoro, Informe a la Unesco de la comisión internacional sobre la educación del siglo XXI, Ed. Unesco.
- Donoso, T. (2004) Construcción social: aplicación del grupo de discusión en praxis de equipo reflexivo en la investigación científica. Revista de Psicología, año/vol. XIII. Núm. 001, Universidad de Chile.

- .Funes, S. (2000) Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de la paz y convivencia. Contextos educativos. Num. 3. Pp 91-106
- García, C. (2007) La formación docente en la sociedad del conocimiento y la información : avances y temas pendientes, Olhar de profesor, pp. 63-90.
- Groebel, J. (1999) La violencia en los medios estudio global de la Unesco, Boletín 49, Agosto
- La Torre A. (2003) Investigación acción. Ed. Grao. España.
- Litwin, E. (comp.) (2000) *La educación a distancia, temas para el debate en una nueva agenda educativa*, edts. Amarrortu. Argentina.
- López, S. (2011) ¿Cuáles son los marcos interpretativos de la violencia de genero en España. Revista Española de Ciencia Política. Núm. 25. Abril 2011. Pp. 11-30.
- Marchesi, A. (2007) Sobre el bienestar de los docentes, competencias emociones y valores. Ed. Alianza. España.
- Monereo, C. (2010) La formación del profesorado una pauta para el análisis e intervención a través de incidentes críticos. Revista Iberoamericana de educación. No. 52. Pp. 149-178.
- Muñoz, G. (2008) Violencia escolar en México y en otros países. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. 13. Núm. 39. Consultado en la wild wile web EBSCO, 15 de agosto de 2011.
- Perrenoud, P. (2010), Diez nuevas competencias para enseñar, Ed. Grao, Mexico
-----Plan de Estudios, 2006 Educación Basica. Secundaria Mexico
Programa Nacional de Educación Básica 2009
- Rodríguez, R. Los planes de convivencia como herramientas para prevenir conflictos escolares, Revista Mex. Noviembre consultada en la Word Wild web EBSCO 12 de junio de 2011.
- Tedesco, C. y Tenti, E. (2002), Nuevos tiempo, Nuevos docentes, Estudios educativos y sindicales de América, Documentos de la Conferencia regional del desempeño de los profesores en América Latina, Unesco Ministerio de Educación, Brasil.